

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

Precio del curso	Asociados 64 €	No asociados 75 €
Modalidad	Online	
Duración	25 Horas	
Categoría	Formación continua	

Los requisitos en materia de formación exigidos por la **Dirección General de Seguros** a todas las personas que participan en la Mediación de seguros permiten que los consumidores y usuarios obtengan un servicio de calidad. Con este curso tanto los empresarios como los trabajadores del Sector, estarán cumpliendo con las obligaciones de **FORMACIÓN CONTINUA** establecidos legalmente.

OBJETIVOS	<p>OBJETIVOS GENERALES.-</p> <p>El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.</p>
CONTENIDO	<p>TEMA 1.- HABLAR BIEN EN PÚBLICO. LA IMPORTANCIA DE SABER HABLAR BIEN</p> <p>TEMA 2.- EL MIEDO A HABLAR EN PÚBLICO</p> <p>TEMA 3.- TIPOS DE INTERVENCIÓN. ORGANIZAR Y ESTRUCTURAR LA PRESENTACIÓN</p> <p>TEMA 4.- APOYOS PERSONALES A LA EFICACIA DE UNA CHARLA</p> <p>TEMA 5.- APOYOS TÉCNICOS A LA EFICACIA. RECURSOS AUDIOVISUALES</p> <p>TEMA 6.- EL ASPECTO DEL ORADOR EFICAZ. LA PERSONALIDAD DEL ORADOR</p> <p>TEMA 7.- EL FENÓMENO DE LA COMUNICACIÓN</p> <p>TEMA 8.- LA ATENCIÓN Y TRATO AL CIUDADANO</p> <p>TEMA 9.- TRATO DE QUEJAS Y MANEJO DE CONFLICTOS</p> <p>TEMA 10.- LA CAPACIDAD PROFESIONAL, LA MOTIVACIÓN Y LAS ACTITUDES DEL INFORMADOR EN LA INTERACCIÓN SOCIAL</p> <p>TEMA 11.- CALIDAD, SATISFACCIÓN LABORAL Y HABILIDADES SOCIALES PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>