

<b>LIDERAZGO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>
---

Precio del curso	Asociados 64 €	No asociados 75 €
Modalidad	Online	
Duración	25 Horas	
Categoría	Formación continua	

Los requisitos en materia de formación exigidos por la **Dirección General de Seguros** a todas las personas que participan en la Mediación de seguros permiten que los consumidores y usuarios obtengan un servicio de calidad. Con este curso tanto los empresarios como los trabajadores del Sector, estarán cumpliendo con las obligaciones de **FORMACIÓN CONTINUA** establecidos legalmente.

<b>OBJETIVOS</b>	<p><b>OBJETIVOS GENERALES.-</b></p> <p>El objetivo de este curso es facilitar procedimientos e instrumentos para la mejora del trabajo en equipo de los profesionales. Mejorar el empleo de las competencias individuales, así como adquirir estrategias para una mejora de la gestión de los trabajos en equipo y técnicas de entrenamiento de habilidades sociales.</p>
<b>CONTENIDO</b>	<p><b>TEMA 1.- EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES</b></p> <p><b>TEMA 2.- LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN</b></p> <p><b>TEMA 3.- GESTIÓN DE CONFLICTOS</b></p> <p><b>TEMA 4.- AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS</b></p> <p><b>TEMA 5.- METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN</b></p>