



**SÉPTIMA NOTA INFORMATIVA SOBRE LA ACTUACIÓN DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS (CCS)  
CON MOTIVO DEL TERREMOTO REGISTRADO EN LORCA (MURCIA) EL DÍA 11 DE MAYO DE 2011:  
DATOS ACTUALIZADOS**

**1. Solicitudes de indemnización.**

El CCS ha registrado hasta el momento un total de 24.427 solicitudes de indemnización desde el día 12 de mayo pasado. El desglose de dichas solicitudes por el tipo de daños a que corresponden, figura en la siguiente tabla:

**SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN REGISTRADAS POR CLASE DE DAÑOS**

<b>DAÑOS A LOS BIENES (I)</b>			
	<b>Daños Materiales</b>	<b>Pérdida de Beneficios</b>	<b>TOTAL</b>
VIVIENDAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS	21.424	261	21.685
COMERCIOS	1.631	106	1.737
OFICINAS	362	8	370
INDUSTRIAS	200	2	202
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	418	--	418
<b>TOTAL</b>	<b>24.035</b>	<b>377</b>	<b>24.412</b>
<b>DAÑOS PERSONALES (II)</b>			
PERSONALES			15
<b>TOTAL (I) + (II)</b>			<b>24.427</b>



## 2. Distribución de las solicitudes de indemnización por su vía de entrada.

La comunicación de las solicitudes se ha realizado por los interlocutores del CCS utilizando todas las vías puestas a su disposición: comunicación telefónica, a través del Centro de Atención Telefónica del CCS (CAT), cumplimentación del correspondiente formulario incluido en la web del CCS, y también, aunque de forma minoritaria, en formato papel, mediante correo ordinario o presentando la comunicación y demás documentación en la Delegación Regional del Murcia del CCS.

En la tabla siguiente figura la distribución de las solicitudes de indemnización por su vía de entrada:

SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN POR VÍA DE ENTRADA

	<b>CAT</b>	<b>WEB</b>	<b>PAPEL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL</b>	13.589	9.200	1.246	<b>24.035 *</b>
<b>%</b>	56,54%	38,28%	5,18%	100 %

\* La diferencia hasta la cifra de 24.427 solicitudes de indemnización del anterior cuadro 1 reside en los 377 expedientes de pérdida de beneficios abiertos de oficio por el CCS y los 15 expedientes de daños personales.



### 3. Distribución de las solicitudes de indemnización por el tipo de interlocutor.

Es de interés destacar que según se desprende de la tabla incluida a continuación, en cerca del 70% de los casos son las entidades aseguradoras y sus mediadores los que comunican al Consorcio las solicitudes de indemnización, prestando de esta forma a sus asegurados un servicio de indudable interés para los mismos.

#### SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN POR TIPO DE INTERLOCUTOR

<b>INTERLOCUTOR</b>	<b>CAT</b>	<b>WEB</b>	<b>TOTAL</b>
Entidad aseguradora	32,25%	15,04%	<b>25,30%</b>
Mediador de seguros (agente o corredor)	31,27%	62,32%	<b>43,80%</b>
Representante legal o empleado del asegurado	4,72%	4,26%	<b>4,54%</b>
Asegurado	18,93%	2,63%	<b>12,35%</b>
Familiar del asegurado	12,14%	7,48%	<b>10,26%</b>
Otros	0,68%	8,27%	<b>3,75%</b>



#### 4. Indemnizaciones pagadas

El CCS ha concluido la tramitación y peritación de las primeras 9.315 solicitudes de indemnización, habiendo abonado a los asegurados un importe de 40.603.556,96 €.

El siguiente cuadro muestra la distribución de estos pagos en función del tipo de riesgo afectado:

##### SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN ABONADAS POR TIPO DE RIESGO

	<b>TOTAL</b>	
	<b>NÚMERO</b>	<b>IMPORTE (€)</b>
Viviendas y Comunidades de Propietarios	8.377	35.954.793,77
Comercios	502	3.476.476,46
Oficinas	105	584.573,21
Industrias	50	174.441,61
Vehículos Automóviles	281	413.271,90
<b>TOTAL</b>	<b>9.315</b>	<b>40.603.556,95</b>

Madrid, 6 de julio de 2011