



**SÉPTIMA NOTA INFORMATIVA SOBRE LA ACTUACIÓN DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS (CCS)
CON MOTIVO DEL TERREMOTO REGISTRADO EN LORCA (MURCIA) EL DÍA 11 DE MAYO DE 2011:
DATOS ACTUALIZADOS**

1. Solicitudes de indemnización.

El CCS ha registrado hasta el momento un total de 24.427 solicitudes de indemnización desde el día 12 de mayo pasado. El desglose de dichas solicitudes por el tipo de daños a que corresponden, figura en la siguiente tabla:

SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN REGISTRADAS POR CLASE DE DAÑOS

DAÑOS A LOS BIENES (I)			
	Daños Materiales	Pérdida de Beneficios	TOTAL
VIVIENDAS Y COMUNIDADES DE PROPIETARIOS	21.424	261	21.685
COMERCIOS	1.631	106	1.737
OFICINAS	362	8	370
INDUSTRIAS	200	2	202
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	418	--	418
TOTAL	24.035	377	24.412
DAÑOS PERSONALES (II)			
PERSONALES			15
TOTAL (I) + (II)			24.427



2. Distribución de las solicitudes de indemnización por su vía de entrada.

La comunicación de las solicitudes se ha realizado por los interlocutores del CCS utilizando todas las vías puestas a su disposición: comunicación telefónica, a través del Centro de Atención Telefónica del CCS (CAT), cumplimentación del correspondiente formulario incluido en la web del CCS, y también, aunque de forma minoritaria, en formato papel, mediante correo ordinario o presentando la comunicación y demás documentación en la Delegación Regional del Murcia del CCS.

En la tabla siguiente figura la distribución de las solicitudes de indemnización por su vía de entrada:

SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN POR VÍA DE ENTRADA

	CAT	WEB	PAPEL	TOTAL
TOTAL	13.589	9.200	1.246	24.035 *
%	56,54%	38,28%	5,18%	100 %

* La diferencia hasta la cifra de 24.427 solicitudes de indemnización del anterior cuadro 1 reside en los 377 expedientes de pérdida de beneficios abiertos de oficio por el CCS y los 15 expedientes de daños personales.



3. Distribución de las solicitudes de indemnización por el tipo de interlocutor.

Es de interés destacar que según se desprende de la tabla incluida a continuación, en cerca del 70% de los casos son las entidades aseguradoras y sus mediadores los que comunican al Consorcio las solicitudes de indemnización, prestando de esta forma a sus asegurados un servicio de indudable interés para los mismos.

SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN POR TIPO DE INTERLOCUTOR

INTERLOCUTOR	CAT	WEB	TOTAL
Entidad aseguradora	32,25%	15,04%	25,30%
Mediador de seguros (agente o corredor)	31,27%	62,32%	43,80%
Representante legal o empleado del asegurado	4,72%	4,26%	4,54%
Asegurado	18,93%	2,63%	12,35%
Familiar del asegurado	12,14%	7,48%	10,26%
Otros	0,68%	8,27%	3,75%



4. Indemnizaciones pagadas

El CCS ha concluido la tramitación y peritación de las primeras 9.315 solicitudes de indemnización, habiendo abonado a los asegurados un importe de 40.603.556,96 €.

El siguiente cuadro muestra la distribución de estos pagos en función del tipo de riesgo afectado:

SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN ABONADAS POR TIPO DE RIESGO

	TOTAL	
	NÚMERO	IMPORTE (€)
Viviendas y Comunidades de Propietarios	8.377	35.954.793,77
Comercios	502	3.476.476,46
Oficinas	105	584.573,21
Industrias	50	174.441,61
Vehículos Automóviles	281	413.271,90
TOTAL	9.315	40.603.556,95

Madrid, 6 de julio de 2011